

## MODULO SEGNALAZIONI E RECLAMI

### DATI ANAGRAFICI DELL'UTENTE

Cognome e nome.....

Indirizzo di fornitura del servizio .....

Comune..... Prov ..... CAP .....

**SEGNALAZIONE – RECLAMO** relativo al giorno ..... ore .....

Luogo.....

Servizio:

Raccolta rifiuti porta a porta del rifiuto ..... (indicare la tipologia)

Spazzamento strade

Altro disservizio (specificare).....

.....  
.....

Altro reclamo o segnalazione .....

.....  
.....

Allegati: .....

### MODALITA' RISPOSTA

Indicare come preferisce ricevere risposta

Posta (indicare indirizzo se diverso da quello di fornitura) .....

Fax (indicare numero) .....

e-mail (indicare indirizzo).....

La ringraziamo per la Sua collaborazione. La nostra società si impegna a utilizzare quanto da Lei segnalato per migliorare la qualità del servizio.

La presente segnalazione può essere spedita ai seguenti recapiti: Monzani Ambiente srl – Via Cascina Segà n.1 – 24040 Bonate Sotto (BG) – Fax 035994111 – [info@monzaniambiente.com](mailto:info@monzaniambiente.com) oppure consegnata a mano presso l'Ufficio Ecologia del Suo Comune.



RITIRO RIFIUTI INDUSTRIALI, SPECIALI E TOSSICO NOVICI  
SPURGH CIVILI E INDUSTRIALI – PULIZIA STRADE  
APPALTI DI IGIENE AMBIENTALE – CONSULENZA ECOLOGICA  
MONZANI AMBIENTE s.r.l. 24040 BONATE SOTTO (BG) – Via Cascina Segna, 1 - Tel. 035 993813 – Fax 035 994111  
E-mail: info@monzaniambiente.com – monzaniambiente@pec.it– www.monzaniambiente.com  
CF e P.IVA 03256650163 – R.E.A. 362890 – SDI W7YVJK9



Informativa ex art. 13 D.Lgs n. 196 del 30/06/2003 – ‘Codice in materia di protezione dei dati personali’  
In adempimento agli obblighi di cui all'art. 13 del Codice, La informiamo che i dati personali da Lei conferiti verranno trattati al solo fine di gestire la Sua segnalazione/reclamo.  
Tale trattamento avverrà con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 del Codice Privacy. I dati personali richiesti sono essenziali per la gestione della Sua segnalazione, la mancata raccolta dei dati stessi determina l'impossibilità di darvi corso.  
I dati personali raccolti verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza, dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività.  
I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi in adempimento di obblighi di legge ovvero a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento; i Suoi dati non verranno diffusi.

Data.....

Firma

---

MONZANI